

Best Western Business Advantage

Perguntas Frequentes

Quem pode participar do programa Best Western Business Advantage?

O Programa Business Advantage do Best Western está aberto a qualquer empresa qualificada, independentemente da localização.

Todos os pontos do Best Western Rewards (BWR®) podem ir para uma conta principal para que a empresa obtenha os pontos e não para os viajantes da empresa, já que nossa empresa está pagando pelos quartos?

Não. O programa foi criado para conceder à empresa um bônus de 10% de todos os pontos ganhos nas estadias dos viajantes da empresa, enquanto os viajantes individuais ganham os pontos pelas estadias.

Por que cada viajante precisa ter sua própria conta do Best Western Rewards?

Isso é necessário para vincular os viajantes à conta da empresa, para que o bônus de 10% dos pontos ganhos pelas estadias dos viajantes da empresa possa ser automaticamente emitido para a empresa. Também é necessário que cada viajante da empresa receba o reconhecimento e as recompensas de nível de adesão Elite pelos negócios que oferece à Best Western.

Como faço para registrar / adicionar novos funcionários à minha conta do Business Advantage?

Envie um e-mail para businessadvantage@bestwestern.com juntamente com o nome, sobrenome, endereço de e-mail e número do BW Rewards, se aplicável.

Por que é necessário fornecer um endereço de e-mail para cada viajante da empresa?

Isso é importante para que possamos fornecer a cada viajante o ID corporativo e as informações necessárias para receber o desconto de 10%, bem como o número da conta do Best Western Rewards, para que cada viajante e a empresa possam receber os pontos por suas estadias na Best Western. Também nos permite manter cada viajante e empresa atualizados sobre seu saldo de pontos, atualizações de programas e ofertas especiais.

Por que não podemos obter uma tarifa para todos os hotéis Best Western?

Nossos hotéis oferecem tarifas competitivas para sua região geográfica e variam de acordo com a sazonalidade.

Os cartões do Best Western Rewards serão enviados aos viajantes por e-mail para que possam lembrar o número da conta?

Sim, se o viajante for novo no programa Best Western Rewards como resultado da inscrição da empresa no Best Western Business Advantage, ele receberá um cartão de membro no endereço da conta de e-mail indicado. Um e-mail de confirmação e boas-vindas será enviado dentro de 3 a 5 dias úteis após a inscrição com o número da conta do Best Western Rewards.

Existe uma taxa para se inscrever no programa?

Não, não há taxas associadas a este programa.

Tenho reservas feitas com a tarifa (AAA ou governo ou etc.); ainda receberei pontos no programa Business Advantage?

Desde que o número da conta do Best Western Rewards associado à empresa ou ao viajante individual esteja na reserva, os pontos serão emitidos mesmo que a reserva não tenha sido feita com a tarifa Business Advantage.

Dúvidas? Envie um e-mail para businessadvantage@bestwestern.com

Qual é a diferença entre um ID de conta corporativa e um número do Best Western Rewards e por que precisamos de ambos?

O ID da conta corporativa é necessário para garantir que você receba o desconto ao fazer uma reserva no bestwestern.com ou ao ligar para o escritório central de reservas. O número do Best Western Rewards é necessário para que o viajante individual e a empresa recebam pontos por estadias nos hotéis Best Western.

Quando nossos funcionários fazem uma reserva no hotel Best Western, nossa empresa também acumularia pontos em suas estadias, desde que usem nosso ID corporativo - mesmo que não estejam inscritos no programa?

O ID corporativo apenas garante que o viajante receba o desconto. Todos os viajantes da empresa precisam estar inscritos no Best Western Rewards para receber pontos por estadias na Best Western. O programa Business Advantage está configurado para conceder à empresa um bônus de 10% de todos os pontos ganhos nas estadias dos viajantes da empresa, enquanto os viajantes individuais ganham os pontos pelas estadias.

Quanto é o desconto para associados BW Advantage?

Empresas qualificadas podem receber um desconto de 5 a 10% com base no país do hotel e na disponibilidade de quartos.

Quantos pontos são acumulados por noite?

Para o viajante individual, eles ganharão 10 pontos Best Western Rewards por cada dólar americano gasto na tarifa do quarto. A empresa ganhará um bônus de 10% a partir dos pontos ganhos pelos viajantes. Por exemplo, se um viajante ficar 2 noites a uma tarifa de US \$ 85 por noite (USD), ganhará 1.700 pontos por essa estadia (US \$ 85 x 2 noites x 10 pontos = 1.700 pontos). Em seguida, 10% desses pontos (170) vão para a conta principal da empresa.

Quantos pontos você precisa para trocar por uma noite grátis?

Os níveis de resgate de pontos variam de acordo com a propriedade e começam em 8.000 pontos. Por favor, visite www.bestwesternrewards.com para obter mais informações sobre os diferentes níveis de prêmios por noite grátis, além de outras maneiras pelas quais você pode usar seus pontos.

Se eu assinar minha empresa no Best Western Business Advantage, poderei receber faturamento direto para que meus viajantes não precisem usar seus próprios cartões de crédito?

O faturamento direto é organizado com cada propriedade individual, não oferecemos faturamento centralizado. Entre em contato com os hotéis que você frequenta para discutir a cobrança direta.

Eu viajo para a Europa e para os Estados Unidos; posso obter o mesmo desconto lá?

Os pontos e benefícios do Best Western Business Advantage são ganhos globalmente.

E se alguns dos viajantes da minha empresa não tiverem um endereço de e-mail? Eles ainda podem estar inscritos no programa?

Sim, eles ainda podem estar inscritos no programa. Embora não seja um requisito, é importante ter um endereço de e-mail na conta para que possamos fornecer a cada viajante o ID corporativo e as informações necessárias para receber o desconto de 10%, bem como o número da conta do Best Western Rewards para que cada viajante e a empresa pode receber os pontos por suas estadias no Best Western. Também nos permite manter cada viajante e empresa atualizados sobre seu saldo de pontos, atualizações de programas e ofertas especiais.