

## **PROGRAMA DA BEST WESTERN® “MENOR TARIFA GARANTIDA!” TERMOS E CONDIÇÕES**

Programa da Best Western® de “Menor Tarifa Garantida!”: Se o consumidor encontra uma tarifa publicada na internet, sem a inclusão de impostos, serviços e tarifas, em qualquer hotel de marca Best Western, mais baixa que a tarifa publicada no site bestwestern.com ou em qualquer outro site afiliado à rede, a Best Western International, Inc. (“Best Western”) honrará a tarifa do site concorrente e entregará ao cliente um cartão de viagem Best Western Travel Card® (“Travel Card”) de US\$ 100 (cem dólares americanos). O Programa está sujeito aos seguintes termos e condições:

- A reserva deve ser efetuada no site bestwestern.com ou através de um site afiliado à rede q tenha conexão com o bestwestern.com. Uma reclamação não pode ser aberta sem uma reserva real.
- O consumidor deve apresentar uma reclamação mediante o Formulário de Reclamação online (“Claim Form”) que se encontra no site bestwestern.com ou em site afiliado à rede.
- A reclamação deve ser apresentada dentro de vinte e quatro (24) horas após feita a reserva em bestwestern.com ou através de um site afiliado e deve estar acompanhada de um número de confirmação válido referido à hospedagem. Uma estadia se define como uma ou mais noites consecutivas no mesmo da marca Best Western.
- Apenas um (1) check-in/check-out é permitido por estadia. Limitado a um (1) cartão de viagem Best Western Travel Card® por reclamação para qualquer estadia e apenas um (1) cartão de viagem Best Western Travel Card® durante qualquer período de (30) trinta dias (a tarifa mais baixa será honrada independentemente da elegibilidade do cartão de viagem Best Western Travel Card® devido a limitações).
- O cartão de viagem Best Western Travel Card® será enviado em forma de um cartão virtual (um certificado por e-mail ou cópia impressa da página), a menos que se solicite um cartão de plástico, físico.
- Reservas realizadas dentro de quarenta e oito (48) horas do horário do check-in não são elegíveis para o programa.
- A tarifa do site concorrente deve ser do mesmo hotel, datas, duração da estadia, moeda, número de pessoas e tipo de quarto. Além disso, a tarifa da concorrência deve ser visível e reservável ao público através da Internet, no momento do pedido será analisado por um serviço especializado de atendimento ao cliente Best Western. A tarifa visível significa que o público em geral pode vê-la no site, de forma pública. A tarifa reservável significa que uma tarifa está disponível e pode ser reservada online.
- Sites e associações ou programas que exigem uma senha para verificar tarifas e inventário do hotel não são elegíveis para o programa on-line. Isto inclui qualquer programa de fidelidade ou programas em que a matrícula não é automática e (i) exige que o cliente opte por se tornar um membro, (ii) qualquer interface on-line ou através de dispositivos móveis utilizados por membros é protegido por senha, e (iii) que exige que o cliente a preencha um perfil.
- Associações Afiliadas, Tarifas Negociadas, tarifas Corporativas, Pacotes (por exemplo, aqueles que incluem passagem aérea, aluguel de carro, etc.), as Tarifas de Operadoras, Tarifas Opacas (ou seja, aqueles que não revelam o nome e a localização do hotel para após a reserva, como aquelas disponíveis através na Priceline.com e Hotwire.com), descontos e tarifas promocionais não são elegíveis para o programa.
- Os especialistas de Atendimento ao Cliente Best Western tem discricção para determinar a validade de uma reivindicação. Para ser válido, o pedido deve cumprir com todos os termos e condições a aqui especificadas.
- Após a validação de um pedido, um atendente enviará um e-mail ou outra comunicação para o cliente, incluindo o número de confirmação de reserva, a reivindicação número do arquivo de rastreamento e a nova tarifa será cobrada ao cliente. Se um cliente não receber a confirmação dentro

de quarenta e oito (48) horas após a apresentação da denúncia, você pode entrar em contato com o departamento de Cliente por telefone para verificar o status do seu pedido.

- O Best Western Travel Card® \$ 100 (cem dólares americanos) será enviado por e-mail ou por correio após a conclusão da estadia do cliente. O Cartão virtual será enviado por e-mail no prazo de 2 (dois) a 3 (três) semanas após a conclusão da estadia do cliente. Cartões de plástico físicos serão enviados por correio normal dentro de quatro (4) a seis (6) semanas após a conclusão da estadia do cliente.
- Se resgatadas internacionalmente, o valor do Best Western Travel Card® \$ 100 (cem dólares americanos) será determinado pelas taxas de câmbio de moeda estrangeira válidas no momento da redenção.
- Para ficar várias noites, o custo total da estadia será avaliada para determinar se a tarifa da concorrência é menor.
- A diferença entre as tarifas quando comparadas conforme estes termos e condições deve ser igual ou superior a US \$ 1,00 (um dólar).
- Os pontos Best Rewards® ou milhas aéreas serão concedidas com base na tarifa efetivamente paga pelo cliente no momento do check-out.
- Um cliente não precisa reservar um apartamento no website concorrente para tirar proveito deste programa. O cliente só deve ser capaz de provar a validade do seu pedido e se hospedar em um hotel Best Western.
- Se por algum motivo, a tarifa mais baixa não é honrada no hotel, o cliente deve ligar para o Depto de Atendimento ao Cliente dentro de trinta (30) dias após o final da sua estadia e fornecer o número do arquivo de rastreamento para reivindicação. O atendente solicitará a declaração ou extrato de pagamento da fatura da estadia no hotel. Após a validação, o cliente receberá um cheque de reembolso da diferença de tarifa.
- Os funcionários da Best Western International, Inc., incluindo suas subsidiárias e qualquer hotel da marca Best Western, e os membros das famílias destes com o mesmo agregado familiar, não são elegíveis.

Estes Termos e Condições são nulos quando proibido por lei. Best Western reserva o direito de modificar, alterar, suspender ou cancelar este programa a qualquer momento e sem aviso prévio.

Todos os hotéis Best Western® são de propriedade e operação independentes.