



Política de Privacidade Best Western International, Inc.

A Best Western International, Inc. e suas subsidiárias (coletivamente "BWI") estão comprometidas a tomar medidas de proteção e respeito à sua privacidade. Esta política de privacidade expõe as medidas que tomamos no que se refere a como usamos, protegemos e permitimos terceiros a visualizar sua informação pessoal.

Em particular, a BWI é comprometida a cumprir com todos os regulamentos aplicáveis de privacidade de informação, incluindo as Diretrizes da Comunidade Européia sobre a Proteção de Dados, mais conhecida como Diretriz de Privacidade e Proteção de Informação Pessoal do Canadá e Legislação do Documento Eletrônico - PIPEDA, assim como outros regulamentos aplicáveis de privacidade de informação.

A BWI optou por obedecer alguns regulamentos internacionais unindo-se ao programa Departamento do Comércio dos EUA - Safe Harbor. A Implementação dos requisitos do Safe Harbor pela BWI cumpre com o seu compromisso junto à PIPEDA e as Diretrizes de Privacidade Européia. Para unirmo-nos ao programa Safe Harbor, emitimos alguns certificados para o Departamento do Comércio dos EUA e os detalhes de tais certificados podem ser encontrados na seguinte página: <http://web.ita.doc.gov/safeharbor/shlist.nsf/webPages/safe+harbor+list>.

As informações sobre como endereçamos nosso endereço de política de privacidade, ditatos pelo Programa Safe Harbor, consistente com as Diretrizes de Privacidade Européia e a PIPEDA: Notificação, Escolha, Transferência Avançada, Segurança, Integridade de Informação, Acesso e Imposição estão detalhadas a seguir:

1. Notificação

O objetivo desta seção é de notificar a respeito do modo e do propósito para o qual a BWI pode coletar e transferir algumas informações pessoais. Esta política de privacidade deve ser lida por completo, pois cada qual ao submeter informação pessoal à BWI possui determinados direitos no que diz respeito ao uso, coleta e transferência de tais informações pessoais.

A BWI mantém sistemas de reservas centralizados, um site da Web acessível mundialmente, centrais de atendimento e computadores de banco de dados nos Estados Unidos, assim como também em outros locais ao redor do mundo, os quais tem a função de auxiliar a BWI a gerar negócios e facilitar a operação e manutenção de um sistema de reservas central e o seu programa de frequência conhecido como "Gold Crown Club International" ("GCCCI"). O sistema de central de reservas e o GCCCI são mantidos para o benefício de seus hotéis associados e propriedades ("Propriedades da BWI") como também para "Afiliações" da BWI que são entidades que operam grupos de várias Propriedades da BWI fora dos Estados Unidos.

Propriedades da BWI e seus Afiliações são entidades independentes não possuídas ou controladas pela BWI e pode ou não ser localizadas em países da Comunidade Européia, Canadá ou países cujas leis de proteção de privacidade foram julgadas "adequadas" para a Diretriz de Privacidade Européia, PIPEDA ou outros regulamentos aplicáveis.

A BWI pode obter certas informações pessoais de e sobre indivíduos que podem ser identificadas com tal indivíduo específico, incluindo sem limitações, contato e informação de pagamento ("Informação Pessoal") sobre clientes que desejam ficar ou fazer reservas com hotéis da BWI (os "Viajantes"). Informações pessoais a respeito do viajante podem ser colecionadas através do nosso site da Web, através da nossa Central de Atendimento ou podem ser repassadas por hotéis BWI, Afiliações ou terceiros.

As Informações pessoais sobre os viajantes são adquiridas de forma que, os viajantes possam efetuar uma reserva nos hotéis da BWI e de forma que os hotéis BWI possam receber e atualizar as informações da reserva sobre os viajantes que desejam ficar a tais hotéis da BWI. Algumas das Informações pessoais de um viajante (como um número de cartão de crédito) podem ser armazenadas para facilitar reservas futuras pelo mesmo viajante.

Somente estas informações pessoais, as quais são exigências razoáveis para facilitar nas reservas, são colecionadas e compartilhadas entre a BWI, os hotéis BWI e Afiliações como esboçado acima. Serão transferidas Informações pessoais para viajantes da BWI para os hotéis da BWI e Afiliações como esboçado acima. Serão transferidas Informações pessoais para viajantes da BWI para os hotéis da BWI e Afiliações.

A BWI pode coletar informações pessoais de Viajantes que também são associados ao programa GCCI (os "Clientes do GCCI") de forma que a BWI possa executar certas tarefas administrativas necessárias para a administração e operação do programa GCCI como o seguinte: (1) permitir aos Clientes de GCCI receber recompensas, pontos ou crédito ("Pontos GCCI") pela permanência em vários hotéis da BWI; (2) fazer outros hotéis BWI e Afiliados estarem atentos para os Pontos de GCCI ganhos por Clientes GCCI de forma que tais hotéis BWI ou Afiliados possam resgatar Pontos de GCCI; (3) permitir que os hotéis BWI e Afiliados recebam e compartilhem Informações Pessoais para os Clientes de GCCI conforme necessário para que tais hotéis BWI e/ou Afiliados satisfaçam as obrigações contratuais entre vários hotéis BWI e/ou Afiliados.

As informações pessoais de Clientes do GCCI podem ser coletadas através de várias de nossas páginas na Internet, através da nossa Central de Reserva ou podem nos ser repassadas através dos hotéis BWI, Afiliados ou terceiros. A BWI pode transferir Informações Pessoais para os hotéis BWI e Afiliados como uma parte da BWI administrar o programa GCCI conforme esboçado acima.

A BWI distribui Informações Pessoais sobre os Clientes GCCI para terceiros com o propósito de estes terceiros compilarem informações sobre o tipo e a frequência de uso do programa GCCI pelos Clientes GCCI, assim como para permitir que estes terceiros conduzam o processamento de dados para a BWI e para que entrem em contato com os Clientes GCCI em nome da BWI. A BWI pode ainda distribuir Informações Pessoais a companhias aéreas a pedido do Cliente GCCI, para permitir que o Cliente GCCI receba pontos de frequência com tais companhias aéreas. Exemplos destes terceiros incluem a "Direct Options" e "Cendyn."

A BWI pode enviar informações de marketing a respeito da BWI, dos hotéis BWI ou do programa GCCI assim como informações de marketing sobre ofertas ou informações a respeito de produtos e serviços de terceiros para os Clientes GCCI e Viajantes, baseado nas Informações Pessoais que a BWI tenha coletado para tais associados GCCI e Viajantes.

A BWI executa algumas de suas tarefas administrativas através do uso de várias subsidiárias exclusivamente próprias ("Subsidiárias BWI"), as quais geralmente operam dentro das mesmas instalações da BWI, emprega funcionários que são também funcionários da BWI e usam o mesmo equipamento para armazenar e processar as mesmas Informações Pessoais que a BWI. Esta política de privacidade se aplica e é aderida pelas subsidiárias da BWI.

A BWI pode compartilhar ou transferir as Informações Pessoais com as subsidiárias da BWI enquanto desempenhando as tarefas descritas nesta política de privacidade.

Para melhor servi-lo, poderemos combinar as informações fornecidas on-line, nos hotéis BWI, através de e-mail ou através de qualquer outra maneira. Poderemos ainda combinar aquelas informações com informações disponíveis publicamente ou com informações recebidas de terceiros ou referências recíprocas. Usamos estas informações combinadas para o propósito descrito nesta política de privacidade.

Apesar de improvável, em certas ocasiões poderemos revelar sua informação pessoal de identificação caso tenhamos motivos para acreditar que se faça necessário identificar, contatar ou mover ação legal contra pessoas ou entidades que possam estar lhe causando danos, ou à BWI ou a outros. Poderemos ainda revelar suas informações pessoais de identificação ao acreditarmos que a lei delas necessite.

A BWI toma cuidados especiais para a segurança e proteção de crianças. Nossas páginas são de audiência geral. Não é permitido a ninguém abaixo de 13 anos de idade a registrar-se conosco, entrar para o Programa GCCI ou efetuar reservas em hotéis. Também não enviamos correspondência de e-mail para qualquer um que nos informar ser menor de 13 anos de idade.

Crianças abaixo de 13 anos de idade devem sempre requisitar permissão a seus pais ou responsáveis antes de prover qualquer informação pessoal a qualquer um on-line. Advertimos aos pais e responsáveis que participem nas atividades on-line de seus filhos e que use bloqueadores ou outra tecnologia de filtragem para supervisionar o acesso de seus filhos à internet.

Nossas páginas e e-mails podem utilizar "cookies" e outros processos de código de computadores, tal como "web beacons". Estes são pequenas quantidades de códigos de computador que interagem com o seu computador, browser ou e-mail. Geralmente utilizamos cookies para lembra-nos de quem você é, talharmos nossos serviços para ajustar aos seus interesses pessoais, para processar suas reservas e solicitações, acompanhar sua condição nas nossas promoções, concursos e sorteios, e/ou para analisar seus padrões de vista. Você pode ajustar o seu browser a não aceitar cookies ou a notificá-lo quando tiver recebido um cookie, de maneira que você poderá decidir a aceita-lo ou não.

2. Escolha

Todos os Viajantes, Clientes GCCI e qualquer outro que apresentem Informações Pessoais a BWI pode optar por não ter sua Informação Pessoal enviada ou transferida para terceiros de acordo com estes termos de privacidade. Veja mais detalhes a seguir.

Caso não queira que a sua Informação Pessoal seja divulgada a terceiros, exceto aos Afiliados BWI e aos hotéis BWI, por gentileza nos informe através do nosso Departamento de Relacionamento com o Cliente. Informações de contato para com o Departamento de Relacionamento com o Cliente se encontram no final desta política de privacidade. Dentro de um espaço de tempo razoável após termos recebido a sua requisição de não distribuir a sua Informação Pessoal a terceiros, cessaremos qualquer distribuição. Esteja ciente de que caso não deseje ter sua Informação Pessoal divulgada, pode não ser possível lhe providenciar todos os serviços de GCCI disponíveis, ou tais serviços podem não ser prestados tão rapidamente.

Caso não deseje que a sua Informação Pessoal seja divulgada aos Afiliados BWI ou aos hotéis BWI, nos informe através do Departamento de Relacionamento com o Cliente. Informações de contato para com o Departamento de Relacionamento com o Cliente se encontram no final desta política de privacidade. Dentro de um espaço de tempo razoável após termos recebido a sua requisição de não distribuir a sua Informação Pessoal aos Afiliados BWI e aos hotéis BWI, cessaremos qualquer distribuição. Lembre-se de que se a BWI não puder divulgar ou compartilhar a sua Informação Pessoal com os nossos Afiliados e com os hotéis BWI, pode não ser possível suprir com alguns serviços de reserva, outros serviços ou benefícios relacionados com o GCCI.

3. Informação Sensitiva

A BWI somente irá coletar Informação Pessoal sensível relacionado a sua saúde caso fornecer tal tipo de informação e tal informação só será utilizada pela BWI para ajudá-lo a obter acomodação especial ou outros benefícios relacionados a sua saúde em um hotel BWI. Este tipo de Informação Pessoal será entregue aos hotéis BWI e Afiliados somente caso seja necessário para nós facilitarmos a reserva de um apartamento em um hotel BWI o qual vá de encontro as suas necessidades. Se não desejar que coletamos e façamos uso de tal informação pessoal, não nos forneça tal tipo de informação.

4. Transferência Avançada

Note que nossas descrições de nossas atividades sob os princípios acima ?Notificação? e ?Escolha? descrevem certas transferências de Informação Pessoal que a BWI estará fazendo com terceiros.

A BWI deseja que todos os indivíduos que submeterem informação pessoal para a BWI entendam que qualquer um a enviar tais informações e assinalando no local apropriado que indica consentimento para usar e transferir informações pessoais de acordo com este termo de privacidade autoriza certas transferências de informações para os hotéis BWI, as subsidiárias BWI e/ou outros terceiros ("Recipientes de Transferência") para o uso de tais informações pessoais pelos Recipientes de Transferências de acordo com a descrição fornecida no tópico "Notificação". Os Recipientes de Transferência não precisam estar necessariamente na União Européia, Canadá ou países que tenham sido julgados adequados pelas leis de proteção da União Européia e/ou Canadá, e podem estar em territórios como nos Estados Unidos onde um nível equivalente de proteção de dados não é concedido.

5. Segurança

A BWI conduziu uma revisão interna de sua coleta de dados, práticas de processamento e as medidas de segurança que implementou, e acredita que tais medidas de segurança suprem precauções razoáveis contra o acesso não autorizado, divulgação, alteração ou destruição de Informações Pessoais que a BWI coleta.

O grupo de Arquitetura de Sistema da BWI também conduziu uma revisão interna de sua rede de computador e suas medidas de proteção de dados, e acredita que tenha sido implementado um nível razoável de tecnologia e programas para proteção contra a perda de informação pessoal. Tais medidas incluem sem limitações o seguinte: o uso de várias firewalls para separar o tráfego de usuário de rede do tráfego de rede do servidor, o uso de aplicações da web pela BWI de decodificação SSL sempre que informação sensível esteja sendo acessada; o uso do Protocolo Seguro de Transferência de Arquivo (Secure File Transfer Protocol -SFTP) ao trocar informações com terceiros, de modo que os arquivos, nomes de usuários e senhas sejam codificadas; o uso de programas de detecção de Intrusos em onze pontos diferentes na rede interna da BWI e o uso de programa de proteção de vírus nos servidores de e-mails da BWI e computadores de clientes. A BWI também implementou certas medidas de segurança física para proteção contra o acesso não autorizado as Informações Pessoais. Todas as salas do servidor estão protegidas por um sistema de keycard que confere os privilégios do usuário diante de uma database central e estas salas do servidor sempre estão fechadas.

6. Integridade de Informação

A BWI conduziu uma revisão interna de sua compilação de data e práticas de processamento, e acredita que somente aquela informação pessoal necessária para a BWI prestar serviços ou para cumprir com suas obrigações contratuais com os Viajantes, Clientes GCCI, hotéis BWI e Afiliados BWI é coletada. A BWI estará implementando uma revisão periódica de sua coleta de dados e práticas de processamento para assegurar que somente coleta e processa informação pessoal exigida para a BWI prestar serviços ou cumprir com suas obrigações contratuais com Viajantes, Clientes GCCI, hotéis BWI e Afiliados.

7. Acesso

A BWI fará uma tentativa de boa fé para permitir todos os Viajantes, Clientes GCCI ou outros dos quais a BWI recolher informação pessoal, terem a oportunidade de visualizar as informações pessoais coletadas, para a extensão requerida por regulamentos aplicáveis. A BWI poderá disponibilizar certas informações pessoais através de um programa on-line, website ou procedimento ("Procedimento On-Line") para a inspeção do indivíduo associado. Se a informação pessoal estiver disponível através do Procedimento on-line planejado pela BWI, esta informação poderá somente ser revisada através de tal procedimento. Este procedimento on-line também conterà informações sobre como requisitar qualquer correção ou anulação de qualquer informação incorreta. Informações sobre a disponibilidade do procedimento on-line para revisar certos tipos de informação pessoal é geralmente disponível no website ou nos materiais impressos onde tais informações foram primeiramente fornecidas.

Se a BWI não houver estabelecido um Procedimento on-line para permitir a visualização das Informações Pessoais, então os Viajantes, os Clientes GCCI ou outros que enviarem informações pessoais à BWI para o uso da BWI, podem rever estas informações pessoais entrando em contato com o departamento de Relacionamento com o Cliente através do contato fornecido abaixo. A BWI fará todas as correções e/ou exclusões de informações pessoais incorretas que forem trazidas à sua atenção dentro de um período de tempo razoável e conforme exigido pelo regulamento aplicável da política de privacidade. Até onde permitido e conforme regulamentos de privacidade de dados, a BWI fará correções e exclusões de Informações Pessoais incorretas até certo ponto que não impõe fardo impróprio ou despesa para a BWI.

8. Imposição

A BWI compromete-se a um autocontrole periodicamente de modo que seja determinando que está continuamente de acordo com o programa Safe Harbor, PIPEDA e com os termos desta política de privacidade. Ao efetuar a revisão de autocontrole, a BWI contrata uma empresa de advocacia externa para ajudar a coordenar sua revisão de sua prática de compilação de data atual e no mínimo, um representante do departamento de Finanças da BWI, do Serviço de Informações, Serviço de Tecnologia e grupos ou divisões de marketing são envolvidos neste autocontrole.

9. Resolução de Imposição

Todos os Viajantes, Clientes de GCCI ou outros que forneçam Informações Pessoais para a BWI e tiverem a impressão que a BWI tenha manipulado erroneamente suas informações pessoais em violação das exigências do Safe Harbor e/ou PIPEDA ("Contestante") devem entrar em contato com a BWI através do departamento de Relacionamento com o Cliente (refira-se as informações de contato abaixo) com uma descrição de sua reclamação por escrito. Após receber tal reclamação por escrito, um representante do departamento de Relacionamento com o Cliente da BWI, entrará em contato com o Contestante para definir quando e como será discutida a reclamação do Contestante.

A BWI está interessada em voltar-se para todas as reclamações legítimas a respeito de sua adesão ao Safe Harbor e/ou PIPEDA, e acredita que o Contestante e a BWI devem fazer um esforço para efetuar a comunicação e resolver ou conciliar as reclamações do Contestante. Se estes esforços falharem para ser resolvida a contestação, então o Contestante terá a oportunidade de fazer uso de um procedimento independente de resolução de oposição. Atualmente a BWI é membro do Programa de Resolução de Oposição BBBOnline e concordou permitir Contestantes a trazer reclamações de privacidade contra a BWI, relativos as regras e procedimentos de tal programa. Qualquer Contestante que deseja registrar uma reclamação através do Programa de Resolução de Oposição BBBOnline, receberá informação da BWI sobre como proceder para registrar uma reclamação.

Se a BWI concordar em adotar os serviços de um outro procedimento independente de resolução de oposição, o fará somente após revisar sua política de privacidade para refletir em tal novo procedimento e informado a todos os Contestantes de tal mudança. Um contestante e a BWI podem concordar usar um procedimento ou comitê independente de resolução de oposição para resolver a contestação a respeito da concordância da BWI com o Safe Harbor e/ou PIPEDA sob acordo mútuo por escrito de ambas a partes.

10. Emendas

Se for determinado por um procedimento ou comitê independente de resolução de oposição que a BWI se envolveu em comportamento não em concordância com as exigências do Safe Harbor e/ou PIPEDA, pode ser ordenado que a BWI tome ações necessárias para reverter ou corrigir quaisquer ações de violação do Safe Harbor e/ou PIPEDA e que foram prejudiciais ao Contestante. Poderá ser exigido que a BWI tome todas as providências necessárias para que esteja em concordância com o Safe Harbor e/ou PIPEDA no futuro. O não cumprimento com as exigências do Safe Harbor e/ou PIPEDA poderão ser reportadas para as autoridades governamentais apropriadas caso a BWI ocupar-se em persistir no erro em não estar de acordo com o Safe Harbor e/ou PIPEDA.

11. Links para páginas de terceiros

A nossa página pode conter link para páginas operadas e mantidas por Terceiros, sobre as quais não possuímos controle. A política de privacidade de tais páginas acessadas pode diferenciar da nossa. O aceso a tais páginas é de sua responsabilidade e risco. É sempre aconselhável ler a política de privacidade de uma página antes de fornecer qualquer informação pessoal.

ENTRE EM CONTATO COM A BEST WESTERN INTERNATIONAL, INC. EM CASO DE DÚVIDAS OU COMENTÁRIOS

Caso tenha dúvidas ou observações sobre a maneira como usamos e compartilhamos sua Informação Pessoal, entre em contato com o nosso departamento de relacionamento com O Cliente através das informações para contato abaixo.

O nosso departamento de Atendimento ao Cliente irá coordenar com o nosso oficial de privacidade ou com qualquer outro que seja melhor indicado para dirigir o seu comentário ou observação.

Best Western International, Inc.
Customer Relations Department
Telephone: 1-800-528-1238
Fax: 623-780-6199
Email: customerservice@bestwestern.com
Regular Mail: PO Box 10203
Phoenix, AZ 85064
Attn: Customer Service